

Sukladno članku 14. stavak 16. Općih uvjeta Udruge korisnika naprednih mrežnih tehnologija Vrbovec Wireless, Vrbovec, Trg Petra Zrinskog 9, OIB: 18075533986 (u daljnjem tekstu: „**Udruga**“), kao pružatelj javne komunikacijske usluge - usluge pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži putem elektroničke komunikacijske mreže u vlasništvu odnosno pod kontrolom Udruge (u daljnjem tekstu: „**VRW Usluga**“) Udruga utvrđuje i objavljuje

## **Upute o zaštiti od zlouporaba prilikom korištenja usluga pristupa Internetu** (u daljnjem tekstu: „**Upute**“)

### **Predmet i prihvata Uputa**

#### Članak 1.

- (1) Ovim Uputama korisniku VRW Usluge pruža se niz smjernica, naputaka i informacija vezano za korištenje usluge pristupa internetu, a s ciljem zaštite od zlouporaba prilikom korištenja VRW Usluge.
- (2) Potpisivanjem zahtjeva za pružanje VRW Usluge, korisnik se obvezuje preuzeti upute sa službenih internetskih stranica Udruge: [www.vrvw.hr](http://www.vrvw.hr) te se obvezuje pridržavanja ovih Uputa.

### **Obveze Korisnika**

#### Članak 2.

- (1) Korisnik se obvezuje da će VRW Usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe, te se obvezuje da bez prethodnog pisanog odobrenja Udruge neće ustupati uslugu, ili njene pojedine dijelove, uključujući mrežne resurse dodijeljene za potrebe korištenja VRW Usluge kao niti svoje pristupne lozinke, šifre i/ili Korisničko ime na privremeno ili trajno korištenje trećim osobama.
- (2) Korisnik je dužan tijekom korištenja VRW Usluga, pravilno i odgovorno koristiti se VRW Uslugama sukladno ovim Uputama, te drugim aktima Udruge objavljenim na službenim internetskim stranicama Udruge: [www.vrvw.hr](http://www.vrvw.hr).
- (3) Korisnici koji stavljaju sadržaje na VRW mrežu dužni su osigurati da su svi takvi sadržaji u svakom trenutku u skladu sa svim primjenjivim propisima, te da se istima ne vrijeđaju prava intelektualnog vlasništva ni bilo koja druga prava trećih osoba.
- (4) Korisnicima je osobito zabranjeno poduzimanje sljedećih aktivnosti:
  - objava, dijeljenje ili korištenje materijala koji sadrže intelektualno vlasništvo, komercijalne audio, video, ili glazbenesadržaje bez suglasnosti nositelja prava na istima teobjava, dijeljenje ili korištenje materijala kojijeusuproptnostis bilo kakvim primjenjivim propisima;
  - objava, dijeljenje ili korištenje materijala koji uključuju pornografiju ili druge neprimjerene, uvredljive ili ponižavajuće sadržaje;
  - korištenje piratskih softvera, emulatora, razbijanja lozinke, skripti i arhiva, virusa, trojana, wormova i drugih destruktivnih (zlonamjernih) softvera i sadržaja, što uključuje i sadržaje koji objavljuju linkove na spomenute materijale i/ili upute kako se isti koriste;
  - "spamanje" što podrazumijeva slanje neželjenih elektronskih poruka ili *news* grupe, učestali ping ili pokušaji namjernog preopterećenja sistema;
  - nezakonit ili neautoriziran pristup drugim mrežama i računalima i pokušaji narušavanja

- sigurnosti VRW mreže i drugih mreža i računala (poznato kao "*hacking*" i "*cracking*");
  - korištenje tuđeg identiteta i lozinki (s dopuštenjem ili bez) te svaki drugi oblik lažnog predstavljanja;
  - sve aktivnosti usmjerene ka proučavanju sigurnosti VRW mreže i drugih mreža i računala (uključujući korištenje programa tipa *nmap*, *Nessus*, *port scanning*, *brute force attacks*, i sličnog softvera);
  - oglašavanje, predstavljanje, demonstriranje ili na neki drugi način pružanje pristupa sadržajima, programima i Servisima čijom se namjenom i upotrebom krši Statut, Pravilnik i ovi Opći uvjeti kao i bilo koji drugi primjenjivi propis, kao i korištenje sadržaja, programa i servisa protivno pravilima njihove uporabe;
  - davanje ili objava netočnih ili zastarjelih podataka u svrhu stjecanja korisničkih prava ili iskorištavanja resursa;
  - imati komercijalan sadržaj i servis unutar VRW Mreže bez dogovora s Udrugom.
- (5) Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost, kao i za osiguravanje potrebnih mjera zaštite od neovlaštene uporabe, svih informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima korištenjem VRW Usluge.
- (6) Udruga također ne provjerava i ne kontrolira sadržaj koji Korisnici postavljaju na njene poslužitelje, a po potrebi na zahtjev nadležnih tijela može ograničiti pristup takvom sadržaju kojim se krše Opći uvjeti poslovanja Udruge, drugi akti Udruge, odluke tijela Udruge ili drugi primjenjivi propisi.
- (7) Svako zloupotrebavanje resursa Udruge, nanošenje štete ili ometanje rada mreže udruge, servera, mrežnih servisa, računala drugih Korisnika/članova Udruge ili samih drugih Korisnika/članova Udruge ili kršenje privatnosti drugih Korisnika/članova Udruge strogo je zabranjeno.
- (8) Spajanje na mrežu Udruge i omogućavanje pristupa mreži Udruge ili bilo kojoj drugoj mreži s kojom jemreža Udrugespojena bilokojojfizičkojilipravnojosobibezodobrenjaUdruge je zabranjen.
- (9) Zabranjeno je distribuirati i objavljivati informacije koje su suprotne opće prihvaćenim moralnim normama i načelima ponašanja na internetu ili narušavaju ugled i privatnost pojedinca.

### **Sigurnost** Članak 3.

- (1) Korisnik je odgovaran za sve aktivnosti provedene pod njegovom lozinkom, PIN-om ili Korisničkim računom, te se stoga savjetuje Korisniku da lozinku, PIN i Korisnički račun drži tajnima.
- (2) Korisnik je dužan primjenjivati sve razumne raspoložive tehničke i druge odgovarajuće mjere u cilju zaštite svojih osobnih podataka, na primjer, instaliranjem i redovnim ažuriranjem antivirusnih i antispam alata i softvera na Korisničkom računaru te redovno skeniranje aktivnih procesa i datoteka a posebno datoteka s interneta i e-mailova. Udruga putem Weba Udruge izvještava i o drugim mogućim načinima zaštite, uočenim rizicima i mjerama potrebnim u cilju zaštite privatnosti i/ili osobnih podataka korisnika.

- (3) Provođenjem mjera iz ove Upute Korisnik će značajno povećati sigurnost svojih osobnih podataka i smanjiti rizik od neželjenog Internet prometa, međutim bez obzira na provedbu mjera zaštite, ne postoji apsolutna zaštita od zlonamjernih softvera i sadržaja.

### **Nadzor**

#### **Članak 4.**

- (1) Udruga će redovito poduzimati primjerene mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga koje se pružaju putem mreže Udruge.
- (2) Udruga ima pravo nadzora nad korištenjem VRW Usluge. Udruga zadržava pravo nakon obavijesti Korisniku privremeno ograničiti pristup korištenju određenim uslugama kao i uvesti druge odgovarajuće mjere u svrhu zaštite od zlouporaba i prijevara radi zaštite interesa Korisnika i Udruge te drugih korisnika Interneta (ograničenje pristupa serveru elektroničke pošte Korisnicima za koje postoje sumnje u postojanje virusa, ograničavanje odlaznog prometa u svrhu ograničavanja djelovanja virusa, ograničavanje u slučaju zlouporabe usluga Interneta od strane Korisnika).

### **Odgovornost**

#### **Članak 5.**

- (1) Udruga nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja nastane uslijed neovlaštenog korištenja Korisničkih lozinka ili drugih zlouporaba uslijed ne korištenja mjera sigurnosti i zaštite od strane samog Korisnika odnosno radnji koje poduzme Korisnik suprotno ovoj Uputi.
- (2) Svim podacima potencijalno neprimjerenog ili uznemirujućeg sadržaja Korisnik pristupa na vlastitu odgovornost te Udruga ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi nastala kao posljedica ili bi bila u vezi s takvim pristupom.
- (3) Udruga nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja nastane Korisniku ako Udruga privremeno ograniči pristup korištenju određenih usluga ili uvede druge odgovarajuće mjere u svrhu zaštite od zlouporaba i prijevara radi zaštite interesa Korisnika i Udruge te drugih korisnika Interneta.

### **Izmjene**

#### **Članak 6.**

- (1) Udruga ima pravo izmijeniti ove Upute o čemu će Korisnike obavijestiti putem službenih internetskih stranica Udruge: [www.vrvw.hr](http://www.vrvw.hr) ili na drugi odgovarajući način.